



FlowGuard Infrastructure protection

Trvalé přesměrování (always on) zákazníka M-SOFT

Chceme maximální péči o zákazníka a FlowGuard je pojistka proti DDoS

Zachování kvalitní konektivity našim zákazníkům je pro nás naprostou prioritou. Bez FlowGuardu jsme čelili hrozbě DDoS útoků a řešili tento problém vlastními silami. Rádi jsme tuto starost přenechali FlowGuardu a věnujeme se tomu co umíme - zákazníkovi.

www.M-SOFT.cz

M-SOFT, spol. s r.o. poskytuje od roku 1998 internetové připojení v Jihlavě a ve více než 130 obcích na Vysočině. Je členem sdružení NIX a RIPE. Je připojen BGP protokolem 5 linkami do nezávislých internetových sítí a 2 přímými linkami do NIXu. Od roku 2015 zahájili intenzivní výstavbu vlastní optické sítě.

Svým zákazníkům M-SOFT nabízí:

- připojení k internetu,
- širokou nabídku TV kanálů pro sledování TV přes internet,
- webhostingové služby.

Co je pro M-SOFT důležité

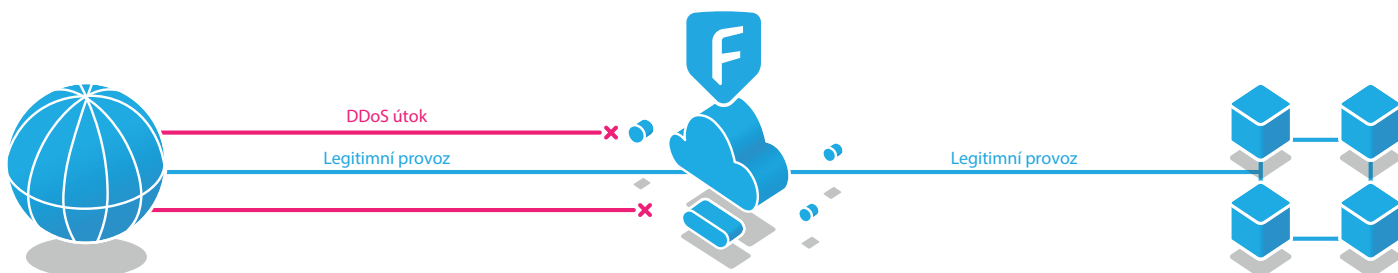
- Neztratit zákazníka.
- Vyhnout se stížnostem zákazníků na nedostupnost internetu:
 - bankovníctví – potřebujeme zaplatit,
 - nejdou nám online hry,
 - přicházíme o oblíbený TV pořad,
 - atd.
- Investovat do zvyšování rychlosti sítě – jediný parametr, který zákazníkům zajímá (kromě ceny).

- Směřovat kapacity techniků do rozvoje sítě.
- Mít v důsledku spokojené zákazníky. Protože spokojený zákazník vás může doporučit několika známým, ale nespokojený může předat své negativní zkušenosti i několika desítkám lidí. Na sociálních sítích je to snadné.

Jak FlowGuard pomáhá businessu M-SOFT?

- Technici se věnují rozvoji sítě, případně zákazníkům, ne hackerům a DDoSům.
- Investice chytře směřují do optiky a zlepšení kvality připojení. Nejsou „utopeny v nákupu antiDDoS HW a SW“.
- Zákazníci jsou spokojení s konektivitou, kterou neshazuje DDoS a nevolají se stížnostmi. Administrativa není zahlcována. „The best ticket is no ticket“.
- Je zabráněno šíření negativní uživatelské zkušenosti.
- Není přenášen škodlivý provoz díky odfiltrování balastu.
- Odfiltrování útoků typu „masivní scany“, snižuje počet infikovaných počítačů v síti zákazníků. Tím jsou eliminovány odchozí DDoS útoky, které poškozují reputaci IP adres M-SOFTu.

FlowGuard Infrastructure Protection chrání síťovou infrastrukturu M-SOFT před volumetrickými DDoS útoky do L4 OSI modelu. Potřebám M-SOFT nejvíce vyhovuje architektura služby v tzv. Always-on režimu.



Výhody always on jsou:

- Trvalá kontrola a ochrana vaší infrastruktury před volumetrickými útoky.
- FlowGuard je vždy a bez přerušení informován o tom, jak vypadá obvyklý provoz.
- Díky 100% znalosti „chování“ obvyklého provozu FlowGuard dokonale filtruje požadovaný tok od nevyžádaného balastu.
- Trvalé připojení ze svého principu eliminuje možné chyby způsobené potížemi při přepnutí.

Proč jsme si zvolili ComSource?

- Chtěli jsme kompetentního partnera, který má s danou problematikou zkušenosti.

- Kompetence v oblasti sítí mají široké a je patrné, že umí kombinovat výhody standardních produktů a dodat nadstandardní kvalitu služby.
- Považujeme za nutné provozovat DDoS ochranu. ComSource tuto službu umí dodat včetně velmi pečlivé analýzy dění. Je příjemné být ochráněn. Ještě příjemnější je vědět, že ten, kdo vás chrání umí detailně analyzovat vektory útoku.

Útok na M-SOFT, který jsme vyčistili

Uchránili jsme mimo jiné M-SOFT před útokem, který trval 62 minut. Obsahoval 1272 miliónů paketů při maximální kadenci 1.42 Mpps. Ušetřili jsme M-SOFTu přenos 1.5 TB dat.

Technické specifikace služby

Šířka pásma	5Gbps legitimní provoz
Typ přesměrování	Business-Always on
Detection Time	Do 30 sekund
Mitigation Time	15 minut
Black/White Lists	3
PPS limit	Omezení počtu paketů za sekundu
Connection Limit	Omezení počtu paralelních spojení
Monitoirng	Vizualizace dat na portal.flowguard.io
TCP/UDP/ICMP Flood	Ochrana před zahlcením provozu dle baseline
Packet Anomalies	Zahození paketů nespĺňující pravidla síťových protokolů
SYN Protection	Ochrana před zahlcením SYN packety
DNS Protection	Ochrana služby DNS dle baseline